

## INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

La stessa elevata qualità che si aspetta dai nostri servizi la applichiamo nel custodire e trattare i Suoi dati personali. Il nostro obiettivo è costruire e conservare una relazione con i nostri clienti e potenziali clienti basata sulla fiducia. La riservatezza e l'integrità dei suoi dati personali è per noi essenziale e verranno trattati quindi con diligenza, attenzione e per finalità ben definite, in linea con il consenso eventualmente fornito e, ad ogni modo, rispettando le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

### 1. Titolare del trattamento dei dati

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "GDPR") relativo alla protezione e al trattamento dei dati delle persone fisiche, da **British Institutes Sezione Milano** con sede legale in via Leopardi n. 8, 20123 Milano (MI), CF 05951460962 (in seguito, " Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, per informarvi e illustrarvi le finalità e le modalità su come **British Institutes Sezione Milano** tratta e raccoglie i Vostri dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

### 2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, data e luogo di nascita ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Voi comunicati nel FORM DEDICATO ALLA COLLABORAZIONE CON POLITECNICO <https://www.britishinstitutes.it/politecnico/> iscrizione ai nostri corsi di formazione e/o di erogazione servizi, Al fine di consentirle di usufruire dei servizi connessi erogati ai clienti. Nell'ambito dei servizi offerti dalla nostra azienda, **British Institutes Sezione Milano** non acquisirà dati appartenenti alle categorie particolari. I dati personali sopra indicati saranno trattati da **British Institutes Sezione Milano** esclusivamente per le finalità e nei limiti indicati al paragrafo successivo.

### 3. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali sono trattati:

- permetterVi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi richiesti;
- processare una richiesta di contatto;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- adempiere obblighi connessi alla gestione dei rapporti con i clienti;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

#### 3.1 Finalità che non necessitano di consenso

<u>Finalità</u>	<u>Base giuridica</u>
a. permetterVi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi richiesti;	Esecuzione di un contratto
b. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'autorità	Obbligo di legge
c. esercitare i diritti del titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede legale	Esecuzione di un contratto
d. Fruizione servizi richiesti	Esecuzione di un contratto
e. adempiere obblighi connessi alla gestione dei rapporti con i clienti;	Esecuzione di un contratto
f. Processare una richiesta di contatto	Esecuzione di un contratto

Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

I DATI RICHIESTI NEL FORM DELLA PRESENTE INFORMATIVA NON VERRANNO MAI TRATTATI PER SCOPO DI MARKETING E PUBBLICITARI MA SOLO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI LEGATI ALLA COLLABORAZIONE TRA BRITISH INSTITUTES MILANO E POLITECNICO

#### 4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

Per lo svolgimento delle attività sopra descritte **British Institutes Sezione Milano** si avvarrà di enti di certificazione linguistica, con i quali la nostra azienda collabora, nel momento in cui l'interessato faccia esplicita richiesta del servizio di certificazione delle competenze linguistiche, che sono stati a tal fine nominati Responsabili del trattamento secondo l'art. 28 del GDPR (L'elenco degli Enti è disponibile presso la segreteria).

**British Institutes Sezione Milano** inoltre potrebbe comunicare alcuni suoi Dati a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione dei servizi prestati all'associato. In particolare, i suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono a **British Institutes Sezione Milano** servizi amministrativi e logistici, a consulenti esterni, ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto di **British Institutes Sezione Milano** o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.

I suoi dati possono inoltre essere comunicati a Politecnico Milano per adempimento di obblighi contrattuali inerenti la convenzione Politecnico.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto a **British Institutes Sezione Milano** scrivendo [milano@britishinstitutes.org](mailto:milano@britishinstitutes.org)

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei suoi Dati a soggetti indeterminati.

#### 5. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Unione Europea, su server ubicati in Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

#### 6. Periodo di conservazione

I dati saranno oggetto di trattamento e conservazione fino a revoca dell'autorizzazione da parte sua.

Successivamente la revoca i dati potranno essere solo conservati per adempiere agli obblighi di legge, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per l'adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;

#### 7. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, ha i seguenti diritti:

**Accesso ai dati personali:** ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

**Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano;** per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

**Opposizione al trattamento:** opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

**Portabilità dei dati:** nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;

**Revoca del consenso al trattamento** per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

#### 8. Diritto di proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 GDPR all'autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

#### 9. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è obbligatorio in quanto necessario alla resa del servizio richiesto. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte dell'utente, di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.